



Algemene Voorwaarden 2024

Opact Advies is een besloten vennootschap en is opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80812074.

Definities:

Offerte: het document waarin Opact Advies een (schriftelijke) aanbieding doet over een dienst en de prijs die Opact Advies hier voor vraagt.

Opdracht: de diensten die door Opact Advies geleverd zullen worden.

Opdrachtgever: de (rechts)persoon met wie Opact Advies een overeenkomst sluit.

Overeenkomst: de schriftelijke afspraak voor een opdracht tussen Opact Advies en de opdrachtgever.

Partijen: Opact Advies en de opdrachtgever samen.

Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk wordt ook e-mail bedoeld.

Artikel 01 Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen, van toepassing op alle overeenkomsten en contracten tussen Opact Advies B.V. gevestigd te Nieuwerkerk aan den IJssel, aan de Hoogeveenenweg 100, 2913 LV, hierna te noemen Opact, enerzijds en werkgever c.q. opdrachtgever anderzijds.
- 1.2. Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 02 Offertes en overeenkomsten

- 2.1. Aanbiedingen offertes van Opact zijn steeds geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2. Offertes van Opact hebben een geldigheidsduur van 3 maanden, tenzij in de offerte anders vermeld is.
- 2.3. Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Partijen. Onder schriftelijke aanvaarding wordt ook e-mailcorrespondentie verstaan.
- 2.4. Alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten dragen een vertrouwelijk karakter. Partijen zijn niet gerechtigd derden in kennis te stellen van de inhoud ervan.
- 2.5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van het nietige c.q. vernietigde bepaling in acht genomen wordt.
- 2.6. Indien in een aanbieding, offerte of overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 03 Dienstverlening

- 3.1. Dienstverlening door Opact omvat de in de overeenkomst beschreven diensten, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van de overeenkomst tussen Opact en opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.2. De opdrachtgever verstrekt Opact kosteloos en tijdig alle informatie die Opact nodig heeft voor het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie.
- 3.3. De opdrachtgever verleent de medewerkers van Opact toegang tot haar organisatie indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst vereist is.





- 3.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Opact steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 3.5 In geval door nieuwe wet- en/of regelgeving op Opact extra verplichtingen komen te rusten met betrekking tot de dienstverlening, is Opact gerechtigd deze wijzigingen ten behoeve van de opdrachten door te voeren en de daaruit ontstane extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 04 Uitvoering, planning en annulering

- 4.1 Opdrachten worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijnen. In geval van dreigende overschrijding van een termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen.
- 4.2 Opact zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 4.3 Alle in een offerte genoemde tijdsplanningen veronderstellen een tijdige opdrachtacceptatie door opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt dat een niet tijdige acceptatie het overeengekomen of verwachte tijdstip van aanvang en voltooiing van de werkzaamheden of prestaties, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Partijen kan beïnvloeden.
- 4.4 Alle door Opact genoemde termijn en planningen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Opact bekend waren en zijn.
- 4.5 Afspraken dienen minimaal 24 werkuren van te voren te worden afgezegd, bij latere annulering worden de betreffende kosten in rekening gebracht. Indien er dagdelen worden afgenomen dienen deze 7 dagen van te voren te worden afgezegd, bij latere annulering worden de betreffende kosten in rekening gebracht.

Artikel 05 Wijzigingen en meerwerk

- 5.1 Indien Opact op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden door de opdrachtgever aan Opact worden vergoed volgens de gebruikelijk tarieven van Opact. Opact is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst gesloten wordt.
- 5.2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 5.1. het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden of prestaties en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

2/5

Artikel 06 Facturering en betaling

- 6.1 Betaling door opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum.
- 6.2 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in artikel 6.1. bedoelt, is deze wegens vertraging in de voldoening van het door haar verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente. Zowel buitenrechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.3 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Opact daartoe aanleiding geeft, is Opact gerechtigd een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te ontvangen. Indien betaling tijdens de opdrachtgever uitblijft, is Opact voort gerechtigd verder uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten.





Artikel 07 Voorbehoud van eigendom en rechten

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij Opact of dienst licentiegevers, subcontractors of leveranciers.
- 7.2 De ter beschikking stelling of openbaarmaking aan derden is slechts toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opact. Onder derden wordt verstaan personen of instanties die geen betrokkenheid hebben bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 08 Beëindiging overeenkomst

- 8.1 Opact advies is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling of zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomsten zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- o *De wederpartij surséance van betaling aanvraagt.*
- o *De wederpartij in staat van faillissement verklaard is.*
- o *De wederpartij tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij de tekortkoming, gezien haar aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.*
- o *De wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.*
- o *De zeggenschap over of de beslissende stem in de Wederpartij bij een derde komt te berusten.*
- o *Er sprake is van een vertrouwensbreuk. Van een vertrouwensbreuk is onder andere sprake wanneer vertrouwelijke informatie wordt gedeeld zonder toestemming; het niet naleven van verplichtingen; of het bewust misleiden van een betrokken partij, bijvoorbeeld een klant of opdrachtgever. Tevens is sprake van een vertrouwensbreuk bij een in de ogen van Opact advies onoverbrugbaar verschil van inzicht over de invulling en uitvoering van de overeenkomst.*

Beëindiging van de overeenkomst laat de lopende verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en de betreffende overeenkomst onverlet.

- 8.2 Indien één der partijen toerekenbaar te kort schiet bij de uitvoering van de overeenkomst, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst een maand na ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de ene partij nog steeds toerekenbaar tekort schiet.
- 8.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd.
- 8.4 Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dienst bij opzegging een termijn van drie maanden in acht genomen te worden. Partijen zullen wegen opzegging nimmer enige schadevergoeding zijn gehouden.





Artikel 09 Aansprakelijkheid

- 9.1 Opact zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Opact zal ten allen tijde en onder alle omstandigheden, slechts een inspanningsverplichting rusten.
- 9.2 In geval van een overeenkomst voor verzuimbegeleiding / re-integratie geldt dat opdrachtgever en allen tijde eindverantwoordelijk is voor de correcte uitvoering van de Wet Verbetering Poortwachter. Loonsancties / boetes kunnen nimmer worden verhaald op Opact.
- 9.3 In geval van een overeenkomst welke inhoudt de outplacement en re-integratie van werknemers van opdrachtgever, is het uitblijven van resultaat nimmer verwijtbaar aan Opact.
- 9.4 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de naleving van de overeenkomst door Opact is Opact uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. een vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie.
- 9.5 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst voor opdrachtgever is opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van gederfde inkomsten, d.w.z. een vergoeding van de waarde van de overeengekomen prestaties welke door het verzuim van opdrachtgever niet of gedeeltelijk is gerealiseerd.
- 9.6 De aansprakelijkheid van partijen wegen een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de ene partij wederpartij onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en wederpartij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat partijen in staat zijn adequaat te reageren.
- 9.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de ene partij de tekortkoming zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij wederpartij meldt.
- 9.8 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar. Deze termijn begint te lopen op de dag waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Opact voor die schade.
- 9.9 Opact is nimmer aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde externe onafhankelijke specialisten.

4/5

Artikel 10 Klachten

- 10.1 Klachten over de dienstverlening dienen door de opdrachtgever uiterlijk een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld bij Opact.
- 10.2 Opact zal in overleg met opdrachtgever zo snel mogelijk docht uiterlijk binnen 6 weken, een oplossing voor het gerezen probleem proberen te vinden. Deze oplossing zal Opact schriftelijk bevestigen.
- 10.3 Opact beschikt over een apart document met een uitgebreidere beschrijving van de klachtenprocedure.

Artikel 11 Geheimhouding en privacy

- 11.1 Partijen zullen gedurende de looptijd van een overeenkomst als na afloop daarvan geheimhouding betrachten ten aanzien van de bedrijfsaangelegenheden van wederpartij. Zij zullen geen aspecten van hun relatie ter kennis van derden brengen.
- 11.2 Opact zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door haar ingeschakelde derden.
- 11.3 Privacybescherming zal geschieden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opact beschikt over een separaat privacy beleid. De medewerkers van Opact behandelen alle informatie over individuele werknemers / cliënten die zij ten behoeve van een met opdrachtgever gesloten contract verkrijgt vertrouwelijk en dragen er zorg voor dat deze informatie niet aan derden bekend wordt. Opact zorgt dat slechts die gegevens geregistreerd wordt, die noodzakelijk zijn om juist, tijdig en volledig met de werkgever gesloten overeenkomsten uit te voeren. In de registratie wordt dus niet meer gegevens opgenomen dan voor het doel van de registratie noodzakelijk is. Opact draagt er zorg voor dat deze geheimhoudingsverplichting door haar personeel en door haar bij de uitvoering van haar werkzaamheden ingeschakelde derden wordt nageleefd. Opact is er mee bekend dat de door de opdrachtgever verstrekte gegevens over individuen persoonsgegevens zijn en dat deze gegevens worden behandeld met inachtneming van hetgeen in de wet is bepaald.





Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Als er sprake is van overmacht, waardoor (een medewerker van) Opact de verplichtingen uit de overeenkomst niet (volledig) kan nakomen, zal er in onderling overleg worden gezocht naar een passende oplossing.
- 12.2 Met overmacht wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opact Advies geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor (een medewerker van) Opact Advies niet in staat is de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Denk hierbij aan ziekte van een medewerker van Opact Advies of een naast familielid (echtgenoot of kinderen) en verkeershinder.
- 12.3 Voor zover Opact Advies ten tijde van het intreden van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen en hier kan een zelfstandige waarde aan worden toegekend dan is de opdrachtgever verplicht voor dit gedeelte te betalen.

Artikel 12 Toepasselijk recht

- 12.1 Op de overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen voortvloeiend uit aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Opact, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
- 12.3 Alvorens zich tot de rechter te wenden zullen partijen zich naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne, zo nodig door tussenkomst van mediation, te schikken.

Artikel 13 Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst in strijd mocht zijn met de wet, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door de wel toelaatbare vergelijkbare bepaling.

5/5

